

Formation Télécom Fleet

En présentiel ou à distance

PROGRAMME DE FORMATION

REF TF 001

Objectifs du stage

- ▲ Comprendre les principes de fonctionnement de GAC Télécom Fleet et de son HUB
- ▲ Maîtriser les fonctionnalités de l'application pour gérer vos lignes, terminaux et contrats

Programme détaillé

- ▲ Introduction à GAC Télécom Fleet
- ▲ Prise en main de l'outil
 - Connexion et accès à l'application
 - Paramétrage initial et personnalisation
 - Découverte du tableau de bord
- ▲ Administration du compte
 - Gestion de l'organigramme et des utilisateurs
 - Attribution des droits et rôles des gestionnaires
- ▲ Inventaire du parc télécom
 - Identification et structuration des informations (lignes, terminaux, contacts)
 - Gestion des lignes et des terminaux
 - Organisation et stockage des documents associés
- ▲ Pilotage et suivi du parc
 - Analyse de la facturation et contrôle des coûts
 - Suivi de la volumétrie des données
- ▲ Communication et reporting
 - Création et diffusion de campagnes de communication
 - Planification et génération d'exports de données
- ▲ Gestion de la Phone Policy

Public Visé

Formateurs Relais,
Gestionnaire du parc télécom,
Administrateurs

Prérequis

Compréhension orale et écrite de la langue française.

Avoir un compte d'accès à GAC Télécom Fleet.

A distance : PC avec webcam

Modalités pédagogiques

Exposés, échanges d'expériences

Ateliers pratiques sur PC

Questions / Réponses

Profil de l'intervenant

Formateur expert de GAC Télécom Fleet

Modalités d'accès & de suivi

Feuille de présence par demi-journée

Attestation de fin de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Nous consulter

Délai

Formation réalisée à l'issue du déploiement du projet

Évaluation & validation

Questionnaire de validation des acquis

Durée et modalité d'intervention

1 jour soit 7 heures

En Inter ou en Intra

7 Participants maximum